



[PLATFORMDETAILHANDEL.NL](https://platformdetailhandel.nl)

SCHADE- VERGOEDING BIJ WINKEL- CRIMINALITEIT

Kosteloos schadeverhalen door voegen



SCHADEVERGOEDING BIJ WINKELCRIMINALITEIT

Kosteloos schadeverhalen door voegen



Schade door winkelcriminaliteit

Bijna elke winkelier in Nederland is er wel eens de dupe van geworden: winkelcriminaliteit. De schade door winkelcriminaliteit bedraagt in Nederland ruim 1 miljard euro.¹ Schade die vaak rust op de schouders van de ondernemer. Van die 1 miljard euro is sprake van 290 miljoen euro indirecte schade. Dit is namelijk het bedrag dat de detailhandel jaarlijks spendeert aan preventieve maatregelen. Maatregelen om de winkelcrimineel buiten te houden.

Als iemand een strafbaar feit pleegt is hij in beginsel zelf aansprakelijk voor de daarbij door hem veroorzaakte schade. De ondernemer kan op basis van deze aansprakelijkheid dan ook zijn schade verhalen. Eén van de mogelijkheden om de geleden schade vergoed te krijgen is het voegen in het strafproces. Een aparte (civielrechtelijke) procedure is dan niet noodzakelijk. In deze brochure wordt uiteengezet wat 'voegen' is, aan welke voorwaarden moet worden voldaan om te kunnen voegen, hoe het proces van voegen verloopt en welke kosten kunnen worden verhaald.

Schade

Als u slachtoffer bent geworden van winkelcriminaliteit heeft u daarbij (misschien) schade geleden. Goederen zijn gestolen, beschadigd of vernield. Ook is het mogelijk dat u of uw personeel ziektekosten heeft moeten maken of een tijd niet heeft kunnen werken. Met betrekking tot schade kan een onderscheid worden gemaakt tussen twee soorten: materiële en immateriële schade.

Bij *materiële* schade gaat het om de waarde van vernielde of gestolen goederen, medische kosten en verlies van inkomsten omdat u een tijd niet kon werken. De hoogte van materiële schade is in het algemeen redelijk goed vast te stellen.

De *immateriële* schade is vaak moeilijker vast te stellen. Het gaat dan bijvoorbeeld om verlies van levensvreugde doordat u pijn heeft geleden,

¹ Zie 'Platformdetailhandel.nl' voor de exacte cijfers. Het Platform Detailhandel is een samenwerkingsverband tussen de Raad Nederlandse Detailhandel (RND) en de Nationale Winkelraad (NWR) van MKB-Nederland. Het stelt zich ten doel de belangenbehartiging van de detailhandel in Brussel en Den Haag te optimaliseren en te versterken. De RND treedt in het Platform Detailhandel op namens de filiaal- en grootwinkelbedrijven. De NWR treedt op namens de zelfstandige ondernemers in de detailhandel en het winkelambacht.



verdriet heeft, bang bent of letsel heeft opgelopen. Vergoeding van immateriële schade heet ook wel 'smartengeld'. Doorgaans is de rechter meer terughoudend waar het gaat om het toewijzen van smartengeld. Indien u letsel heeft opgelopen, kunt u ook een beroep doen op een uitkering van het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

Uit de praktijk blijkt dat de rechter terughoudend is in het toekennen van schadevergoeding voor de investering in preventieve maatregelen. U kunt hierbij denken aan de kosten van beveiligingscamera's en poortjes, een extern beveiligingsbureau enzovoort. Echter, u zou al deze kosten niet hoeven maken indien er geen sprake zou zijn van winkelcriminaliteit. Door middel van een zogenaamde 'forfaitaire berekening', kunt u dergelijke kosten verhalen. Het betreft dan alleen kosten waarvan de omvang doorgaans niet nauwkeurig kan worden vastgesteld.² Voor de forfaitaire berekening neemt u het, in bijlage II, aangegeven percentage van de vastgestelde schade. Het bedrag wat hier uitkomt vult u vervolgens in op het voegingsformulier onder punt 4b 'gegevens over de schade'.

Voegen in het strafproces

Zoals al aangegeven is de winkelcrimineel in beginsel aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte schade. Als de winkelcrimineel wordt opgespoord kan de politie – en in een later stadium de officier van justitie – proberen tussen u en de verdachte een schaderegeling te treffen. Lukt zo'n schaderegeling niet en heeft u uw schade ook niet (geheel) via de verzekering vergoed gekregen, dan kunt u een voeging in het strafproces overwegen.

U voegt zich als benadeelde in het strafproces tegen de winkelcrimineel. Door de voeging kan de dader door de rechter worden verplicht een schadevergoeding aan u te betalen.

De officier van justitie beslist of de van winkelcriminaliteit verdachte persoon voor de rechter moet komen. Zo ja, dan volgt een strafzitting. Op die zitting zal de officier van justitie een straf eisen. Heeft u zich als benadeelde in het strafproces gevoegd, dan vraagt de officier van justitie de rechter om óók een uitspraak te doen over de toewijzing van uw schade. Uw claim loopt als het ware mee in het proces tegen de verdachte. U hoeft dus géén aparte procedure te starten. Aan de voeging zijn voor u, als benadeelde, dan ook geen kosten verbonden.

² Zie bijlage II 'forfaitaire berekening'.



Voorwaarden voegen

Niet iedereen kan voegen. Er is een aantal voorwaarden aan verbonden:

- U heeft schade geleden door een strafbaar feit;
- De van winkelcriminaliteit verdachte persoon is opgespoord;
- U heeft uw schade, of een deel daarvan, niet op een andere manier vergoed gekregen;
- De van winkelcriminaliteit verdachte persoon moet voor de rechter komen;
- De verdachte moet zijn gedagvaard voor het feit waarvan u, als voeger, slachtoffer bent geworden.

Als voeger bent u niet verplicht om u te laten bijstaan door een advocaat. Het is echter mogelijk dat u niet in de gelegenheid bent zelf in het voegingsproces op te treden. In dat geval kunt u iemand machtigen om namens u op te treden, een advocaat of een ander persoon, zoals bijvoorbeeld het Platform Detailhandel. Voor deze gemachtigde geldt dat hij meerderjarig moet zijn. Indien de gemachtigde niet uw advocaat is, moet u hem apart schriftelijk machtigen middels het voegingsformulier.³

U kunt op twee tijdstippen voegen; ofwel vóór de zitting ofwel tijdens de zitting.

Voegen vóór de zitting

Voordat de rechtszitting tegen de verdachte plaatsvindt, kunt u al voegen. Dit kan door middel van het speciaal daarvoor opgestelde formulier 'voegingsformulier benadeelde partij in het strafproces'. Op het formulier vult u in welke schade u heeft geleden en om welk bedrag het gaat. Ook wordt gevraagd of u een deel van uw schade al via andere wegen vergoed heeft gekregen. Schade die al is vergoed kunt u namelijk niet meer via de verdachte vorderen. Het ingevulde formulier geeft u aan de officier van justitie of stuurt u zo spoedig mogelijk op naar het parket waar de officier werkt. Mocht u een bewijs van verzending willen hebben, dan kunt u het aangetekend versturen. Denkt u er aan dat u voor uzelf kopieën van alle stukken (die u verzendt) maakt en bewaart.

³ Zie bijlage I 'Voegingsformulier benadeelde partij in het strafproces'.



U kunt voor het voegen gebruik maken van het bij deze brochure aangehechte formulier. U kunt dit echter ook downloaden via de site van het Platform Detailhandel (www.platformdetailhandel.nl). Het is verstandig om een kopie van het proces-verbaal aan het voegingsformulier te hechten.

Tijdens de zitting vraagt de officier van justitie aan de rechter om u een schadevergoeding toe te kennen. U hoeft dat niet zelf aan de rechter te vragen. Als u zich als benadeelde gevoegd heeft vóórdat de zitting plaatsvindt, dan hoeft u in principe niet op de zitting aanwezig te zijn. Wel kan het voorkomen dat u door de rechter wordt opgeroepen. In dat geval bent u verplicht om te verschijnen.

Voegen tijdens de zitting

U kunt zich ook tijdens de zitting voegen. Houdt u er echter rekening mee dat voegen ter terechtzitting aanmerkelijk lastiger verloopt dan voegen vóór de zitting. Mocht het u, om welke reden dan ook, niet gelukt zijn om voor de zitting te voegen, dan heeft u twee mogelijkheden. Het schriftelijk ofwel het mondeling voegen tijdens de zitting.

Bij een *schriftelijke* voeging tijdens de zitting zorgt u ervoor dat de rechter vóór aanvang van de zitting een schriftelijke opgave ontvangt van uw schade en de omstandigheden waaronder die schade is opgetreden. Deze schriftelijke opgave kunt u persoonlijk aan de rechter geven, of aan de griffier van het gerecht waar de zitting zal plaatsvinden. Houdt u er rekening mee dat wanneer u zich schriftelijk voegt en u niet aanwezig bent op de zitting, de rechter u niet om een toelichting kan vragen. U kunt uw opgave ook *mondeling* doen, tijdens de zitting. U moet dan zelf tegen de rechter zeggen dat u schadevergoeding eist.

In beide gevallen moet u voldoende bewijsstukken van uw schade inleveren.



Naar de zitting

Als u voegt vóór de zitting bent u niet verplicht naar de zitting te komen. Uit de praktijk blijkt echter dat het wel nuttig is om naar de zitting te komen; de kans op een positief resultaat wordt vergroot. U moet er echter wel rekening mee houden dat de rechter u tijdens de zitting om een toelichting kan vragen. Ook is het mogelijk dat u wordt opgeroepen om ter zitting te verschijnen; u bent dan verplicht om te gaan. Bij minderjarige verdachten heeft u alleen toegang tot de zitting om uw vordering kenbaar te maken. Ook de uitspraak van de rechter kunt u bijwonen.

Inzien van stukken

Om uw vordering goed voor te kunnen bereiden kan het van belang zijn dat u inzage krijgt in de processtukken. U kunt de officier van justitie om inzage vragen. Deze kan dat in het belang van het proces geheel of gedeeltelijk weigeren. Dit wordt u schriftelijk meegedeeld. In de brief wordt ook aangegeven hoe u eventueel daarover uw beklag kan doen.

Kan alle schade in het strafproces worden verhaald?

U kunt in het strafproces alleen die schade verhalen die u niet op een andere manier vergoed heeft gekregen. Aan uw vordering is geen financiële limiet verbonden. Wel is het zo dat in het strafproces alleen eenvoudige gevallen van schadevergoeding kunnen worden behandeld. Een ingewikkelde vordering tot schadevergoeding zou, in verhouding tot de strafzaak, te veel tijd in beslag nemen. Daarom bestaat er de mogelijkheid van het splitsen van de vordering. Dit betekent dat u de rechter via het voegingsformulier vraagt om zich alleen uit te spreken over het eenvoudige deel van uw schade.

Het ingewikkelde deel van uw vordering kunt u dan nog vorderen in een civiele procedure.



Niet alle zaken worden in het strafproces behandeld

Er bestaat altijd de mogelijkheid dat uw zaak niet tijdens de terechtzitting aan de orde komt. Indien de verdachte voor een groot aantal zaken terecht moet staan, kan de officier van justitie besluiten slechts enkele van die zaken tijdens het strafproces aan de orde te stellen. De overige zaken worden dan uitsluitend ter informatie (*ad informandum*) toegevoegd. Van deze zaken wordt de verdachte niet officieel vervolgd. U kunt dan niet voegen.

U kunt echter bezwaar maken tegen een dergelijk 'ad informandum'. U moet dan schriftelijk beklag doen bij het gerechtshof. Het is mogelijk dat het gerechtshof uw klacht terecht vindt en dan zal zij de officier van justitie de opdracht geven om alsnog te vervolgen. Ook indien politie en/of justitie besluit de winkelcrimineel helemaal niet te vervolgen (sepot), kunt u hiertegen uw beklag indienen. Indien uw zaak door de politie is geseponeerd, dan moet u contact opnemen met de hulpofficier van justitie bij de politie waar u aangifte heeft gedaan. Als uw zaak door de officier van justitie is geseponeerd, kunt u op grond van artikel 12 e.v. van het Wetboek van Strafvordering uw beklag kenbaar maken bij het gerechtshof zodat vervolging van de winkeldief alsnog zal worden ingesteld of worden voortgezet.

Indien het gerechtshof uw klacht niet steunt of indien uw beklag niet in overweging wordt genomen, moet u om uw schade te verhalen (alsnog) gebruik maken van de civiele procedure.

Het vonnis

Vindt de rechter dat u recht heeft op schadevergoeding, dan kan hij de dader veroordelen tot het betalen van uw schade of een gedeelte daarvan. Er zijn twee mogelijkheden:

1. De rechter legt de dader het betalen van een schadevergoeding op.

Dit is de zogenoemde '*maatregel van schadevergoeding*'. Deze maatregel houdt in dat de verdachte aan u een bedrag moet betalen voor de schade die u heeft geleden. Het schadebedrag wordt dan geïnd bij de dader door het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB) in Leeuwarden. Via het CJIB krijgt u dus het bedrag op uw rekening gestort. U kunt bij het Informatiepunt Slachtoffers (zie onderstaand) informeren naar de stand van zaken.



2. De rechter veroordeelt de dader een bedrag te betalen 'tegen een behoorlijk bewijs van kwijting'. Dit wordt ook wel de *'toewijzing'* genoemd.

De rechter zegt in dat geval alleen dat u volgens hem recht heeft op schadevergoeding. U moet nu zelf het bedrag innen bij de dader. U stuurt de dader een aangetekende brief met het verzoek om binnen een bepaalde termijn te betalen. Betaalt hij niet binnen deze termijn, dan kunt u een deurwaarder inschakelen.

Of er in uw geval sprake is van een maatregel of een toewijzing, kunt u vinden in het afschrift van het vonnis of in de brief van de officier van justitie. Die ontvangt u na afloop van het proces.

Hoger beroep

Als de officier van justitie of de verdachte in een strafzaak in hoger beroep gaat, dan gaat uw vordering tot schadevergoeding vanzelf mee. U ontvangt hiervan schriftelijk bericht.

Als de officier van justitie noch de verdachte in hoger beroep gaat, kunt u, wanneer u het niet eens bent met de gehele of gedeeltelijke afwijzing van uw vordering, zelf in beroep gaan. Het door u gevorderde bedrag moet dan wel hoger zijn dan 1.750 euro. De termijn waarbinnen u in hoger beroep kunt gaan, is drie maanden, te rekenen vanaf de dag van de uitspraak van het vonnis. Houdt u er wel rekening mee dat u dan een advocaat nodig heeft en dat de regels van het civiele recht van toepassing zijn.

Informatiepunt Slachtoffers

Het hierboven reeds genoemde 'Informatiepunt Slachtoffers' (soms ook wel 'slachtofferinformatieloket' genoemd) kan een belangrijke informatiebron vormen wanneer u wilt voegen. Het Informatiepunt is een gezamenlijk initiatief van politie en het Openbaar Ministerie. Als u aangifte heeft gedaan bij de politie van winkelcriminaliteit, dan kunt u bij het Informatiepunt met vragen over uw zaak terecht. Zo kunnen medewerkers van het Informatiepunt u antwoord geven op de volgende vragen:

- Is de dader inmiddels bekend?
- Welke instantie heeft mijn zaak in behandeling?
- Kan ik een schadevergoeding claimen en hoe moet dit?
- Wordt mijn zaak door de rechter behandeld en hoe gaat dit?



Het Informatiepunt kan u, aan de hand van het aangiftenummer, ook het parketnummer verschaffen zodat u niet hoeft te wachten op het toesturen van het voegingsformulier door de Officier van Justitie. Bijna alle arrondissementen kennen een dergelijk Informatiepunt.⁴

Hulp Platform Detailhandel

Gezien het feit dat voegen een ingewikkeld proces betreft, kunt u altijd terecht bij het Platform Detailhandel. Juristen van het Platform kunnen u adviseren ten aanzien van de voegingsprocedure. Tevens kunnen zij advies uitbrengen ten aanzien van eventuele vervolgstappen. Ook kunt u contact opnemen met de branchevereniging waar u bent aangesloten; in sommige gevallen kunnen zij u verdere juridische hulp verlenen.

⁴ Zie bijlage III 'Informatiepunt Slachtoffers'.



Bijlage I

(U kunt het formulier kopiëren of downloaden vanaf onze site www.platformdetailhandel.nl)

Raadpleeg bij het invullen van dit formulier de bijbehorende aanwijzingen. S.v.p. typen of duidelijk schrijven.

Voor de gehuwde vrouw de meisjesnaam vermelden.

Voegingsformulier benadeelde partij in het strafproces

In te vullen door het parket

Parketnummer
Osirisnummer
Behandeld door

1. Benadeelde

Naam
Voornamen
Geboortedatum
Straat en huisnummer
Postcode en plaatsnaam
Telefoonnummer
Bank- of gironummer

2. Gemachtigde van benadeelde

Naam
Voornamen
Geboortedatum
Straat en huisnummer
Postcode en plaatsnaam
Telefoonnummer



3. Datum en plaats/gemeente voorval

Datum

Plaats/gemeente

4a. Welke gevolgen heeft het voorval voor u gehad?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4b. Gegevens over de schade

De totale schade bestaat uit de volgende posten:

Omschrijving	Bijlagen	Bedrag
1	nr
2	nr
3	nr
4	nr
5	nr
6	nr
7	nr
8	nr
9	nr
10	nr

*Denk aan
bijlagen
zoals nota's,
rekeningen e.d.
Zie de toelichting
bij 4b.*



Indien u onvoldoende ruimte hebt kunt u op een apart vel verder gaan.

Omschrijving	Bijlagen	Bedrag
11	nr
12 Kosten voor rechtsbijstand	nr
	Totaal

5a. Gegevens over eventueel reeds vergoede of elders geclaimde schade

Van de hierboven als totaal (bij vraag 4b) opgegeven schade **is/wordt** een gedeelte, groot:

op andere wijze vergoed (bijvoorbeeld door de verdachte, de verzekering of het ziekenfonds)

De schade die nog niet is/wordt vergoed en die in deze procedure wordt gevorderd bedraagt: **Totaal**

5b. Kosten tenuitvoerlegging en invordering

Gevorderd worden alle kosten om dit vonnis te executeren

Voor de overige schade worden alle rechten voorbehouden.

6. Ondertekening

Aldus naar waarheid ingevuld:

Benadeelde

Plaats

Datum

Handtekening benadeelde

Naam benadeelde

Indien deze kosten niet bekend zijn hoeft u hier geen bedrag in te vullen. De rechter bepaalt zelf de hoogte van deze kosten.



*Indien van
toepassing
Dit is van
toepassing indien
de benadeelde
minderjarig is of
'onder curatele'
staat.*

Wettelijk vertegenwoordiger

Naam

Voornamen

Adres

Postcode en
plaatsnaam

Plaats en
datum

Handtekening
wettelijk
vertegenwoordiger

Naam wettelijk
vertegenwoordiger

*Indien van
toepassing

Hier vult u uw
eigen naam en
voornaam in.*

Machtiging

Ondergetekende

Naam

Voornamen

Geboortedatum

Adres

Postcode en
woonplaats

Machtigt bij deze

Naam
gemachtigde

Voornamen
gemachtigde

Geboortedatum
en plaats



Handtekening
gemachtigde

Om hem/haar te vertegenwoordigen in de voegingsprocedure tegen

Naam en
voorletters
verdachte

Datum

Naam

Handtekening

*Hier vult u uw
eigen naam en
voornaam in.*



Aanwijzingen bij het voegingsformulier benadeelde partij in het strafproces

De nummering en de kopjes corresponderen met het formulier

1. Benadeelde

Hier vult u uw achternaam, al uw voornamen (voluit) en uw volledige adres en uw bank- of gironummer in.

2. Gemachtigde van benadeelde

U kunt zich laten vertegenwoordigen in een procedure. Dit kan door iemand te machtigen. Heeft u iemand gemachtigd dan vermeldt u hier naam, voornamen en het volledige adres van de gemachtigde. Als u iemand machtigt en deze persoon is geen advocaat, dan moet u een schriftelijke machtiging in uw formulier (zie nummer 6) invullen en laten ondertekenen. De gemachtigde moet 18 jaar of ouder zijn.

3. Datum en plaats/gemeente voorval

Bij de datum vult u de dag in waarop het voorval plaatsvond en waardoor de schade is ontstaan. Het kan zijn dat u de datum niet precies weet (bijvoorbeeld bij een inbraak tijdens uw vakantie of dat het voorval zich over een langere periode heeft afgespeeld), u vult dan een periode in (bijvoorbeeld: in de periode 11 t/m 24 juni 1992).

Bij de plaats/gemeente vult u zo nauwkeurig mogelijk in waar het voorval werd gepleegd. Dus plaats, adres, etc.

Soms heeft de officier van justitie deze vraag al voor u ingevuld. Controleert u de gegevens dan op juistheid.

4a. Welke gevolgen heeft het voorval voor u gehad?

Bij 4a kunt u aangeven welke gevolgen u van belang vindt om te melden aan de officier van justitie en de rechter.

4b. Gegevens over de schade

Hier vult u in wat voor soort schade u heeft geleden (omschrijving) en om welk bedrag het gaat. U kunt zowel materiele- als immateriele schade opnemen. Wat dat precies is kunt u lezen in de folder bij dit formulier.

U kunt ook de kosten opgeven die u heeft moeten maken in verband met uw vordering, zoals de kosten van een advocaat en reiskosten.

Van alle schadeposten dient u zoveel mogelijk bewijsstukken (in kopie) mee te sturen, bijvoorbeeld:

- oude rekeningen of prijsopgaven van spullen die zijn vernield/beschadigd/gestolen maar die nog niet zijn vervangen. Als u oude rekeningen niet heeft dan moet u de leeftijd van de goederen vermelden.



- rekeningen voor het repareren van vernielde/beschadigde spullen (bijvoorbeeld sloten, raam e.d.).
- eventueel rekeningen voor de aanschaf van nieuwe goederen ter vervanging van vernielde of gestolen goederen.
- bewijs van eigen risico van bijvoorbeeld uw inboedel- of ziektekostenverzekering (zie uw polis of polisvoorwaarden).

Hierboven zijn alleen maar enkele voorbeelden genoemd. Van alle andere papieren gegevens die kunnen dienen als bewijs van uw schade kunt u een kopie meesturen. U geeft ze een nummer en vermeldt ze in de kolom.

Met bijlagen wordt bedoeld, alles wat u met het formulier meestuurt. Bijvoorbeeld een toelichting op de geleden schade. Ook de bewijsstukken (rekeningen e.d.) zijn bijlagen.

Heeft u bij vraag 4b onvoldoende ruimte voor al uw schadeposten dan kunt u verder gaan op een apart vel papier. U nummert dan verder vanaf 12. Ook als de schade en het bedrag nader wilt toelichten dan kunt u dat doen op een apart vel papier. Schrijf er dan wel telkens duidelijk bij om welke schadepost het gaat (bijvoorbeeld toelichting bij schadepost 1). Dit apart vel papier met toelichting moet u ondertekenen.

5a. Gegevens over eventueel reeds vergoede of elders geclaimde schade

Er wordt u gevraagd of u via andere kanalen aanspraak heeft gemaakt op (gedeeltelijke) vergoeding van de door u geleden schade. Wordt een gedeelte van de schade nl. vergoed via andere wegen, dan kunt u dat gedeelte niet meer vergoed krijgen door de verdachte. Dat zou immers dubbel op zijn.

Van het totaal dat u heeft ingevuld bij vraag 4b (geleden schade), trekt u het bedrag dat u vergoed heeft gekregen of krijgt, af. Het schadebedrag dat overblijft is het bedrag dat u van de verdachte kunt vorderen.

Ook bij deze vraag kunt u eventueel een toelichting schrijven op een apart vel papier. Ook dit vel papier moet u ondertekenen. Houdt uw verhaal wel zo kort mogelijk.

5b. Kosten tenuitvoerlegging en invordering

Hier hoeft u verder niets in te vullen.

6. Ondertekening

Het formulier moet door u, als benadeelde, ondertekend worden. Als u iemand machtigt om voor u op te treden in de procedure, dan moet ook die persoon het formulier ondertekenen. Voor rechtspersonen zie toelichting in de folder. Bent u jonger dan 18 jaar dan moet uw wettelijk vertegenwoordiger (ouder of voogd) het formulier medeondertekenen.

Het is verstandig om van alle stukken die u indient zelf een kopie te bewaren.



Bijlage II

Forfaitaire berekening

Schadebedrag	Kosten (percentage nemen v/h schadebedrag)
€ 0 - € 500	10% met een minimum van € 25
€ 500 - € 2.500	8% met een minimum van € 50
€ 2.500 - € 10.000	6% met een minimum van € 175
€ 10.000 of hoger	4% met een minimum van € 500

Bijlage III

Informatiepunt Slachtoffers (slachtofferinformatieloket)

Arrondissement	Eventuele naam	Telefoonnummer
Alkmaar	Centraal Informatie- en Coördinatiepunt Slachtofferzorg (CICS)	072 - 527 46 02
Almelo	Twents Informatiepunt Slachtoffers (TIPS)	0546 - 832 852
Amsterdam	Telefonisch Informatiepunt Slachtoffers (TIS)	020 - 541 39 39
Arnhem	Informatiepunt voor slachtoffers	026 - 359 37 77
Assen	Bureau Slachtofferzaken Drenthe	0592 - 339 219
Breda	Centraal Informatiepunt Slachtoffers	076 - 531 17 10
Den Bosch	Servicepunt Slachtofferzorg	040 - 232 86 60
Den Haag	Telefonisch Informatiepunt Slachtoffers	070 - 381 19 19
Dordrecht	Slachtofferinformatiepunt	078 - 639 15 00
Groningen	Groninger Informatiepunt Slachtofferzaken (GIPS)	050 - 316 66 66
Haarlem	Slachtofferinformatiepunt (SIP)	023 - 512 64 22
Leeuwarden	Bureau Slachtofferzaken Friesland	058 - 234 16 41
Maastricht	-	043 - 346 55 47
Middelburg	Zeeuws Informatiepunt Slachtoffers (ZIPS)	0118 - 677 555
Roermond	Slachtofferinformatiebalie	0475 - 352 301 0475 - 352 302
Rotterdam	Informatiepunt slachtoffers	010 - 888 81 11
Utrecht	Slachtofferzorg Informatieloket (SIL)	030 - 223 54 10
Zutphen	Informatiepunt Slachtoffers Noord- en Oost Gelderland	0575 - 593 693
Zwolle	Servicepunt Slachtofferinformatie en Schaderegeling (Servicepunt S&S)	038 - 496 20 60 0320 - 741 373



Colofon

*Dit is een publicatie van het **Platform Detailhandel**:*
Postbus 262
2260 AG Leidschendam

Tekst:

Annet Koster, secretaris winkelcriminaliteit.

Meer informatie:

Platform Detailhandel

T: 070 - 320 23 45

F: 070 - 327 87 97

info@platformdetailhandel.nl

www.platformdetailhandel.nl

